

IMPLANTS OF EXCELLENCE

A POLYTECH kiterjesztett emlő implantátum
garancia programja



POLYTECH
health & aesthetics 





Implants of Excellence

Most hozod meg azon személyes döntésed, hogy emlő implantátumod legyen. Véleményt alkottál a műtétről és arról is, mely implantátumokat választod majd.

A POLYTECH Health & Aesthetics cégtől származó implantátummal és az **Implants of Excellence** programban való részvételeddel a legjobb termékminőséget választod, amely a legmagasabb személyes biztonsággal jár együtt.

Legjobb termékminőség

A POLYTECH Health & Aesthetics cégtől származó implantátumok CE jelzéssel rendelkeznek, mint az orvosi eszközök.

A rendszeres vizsgálatok azt mutatják, hogy az implantátumok minősége mindig megfelel a normáknak és gyakran túlteljesít számos szabványt.

Az állandó biztonság melyet a szilikongéllal töltött implantátumok szakértői adnak – szépséged maximális minőségéért.

Legmagasabb fokú személyes biztonság

Az **Implants of Excellence** programmal kiterjesztett garanciát ajánlunk a POLYTECH Health & Aesthetics cég implantátumaira. A programban való részvétellel élethosszig tartó előnyöket és további személyes biztonságot is élvezhetsz:



Az implantátumhéj kiszakadása esetén élethosszig tartó cseregaranciát nyújtunk a POLYTECH Health & Aesthetics cég szilikongéllal töltött emlő implantátumodra.* (Lásd 15. old.)

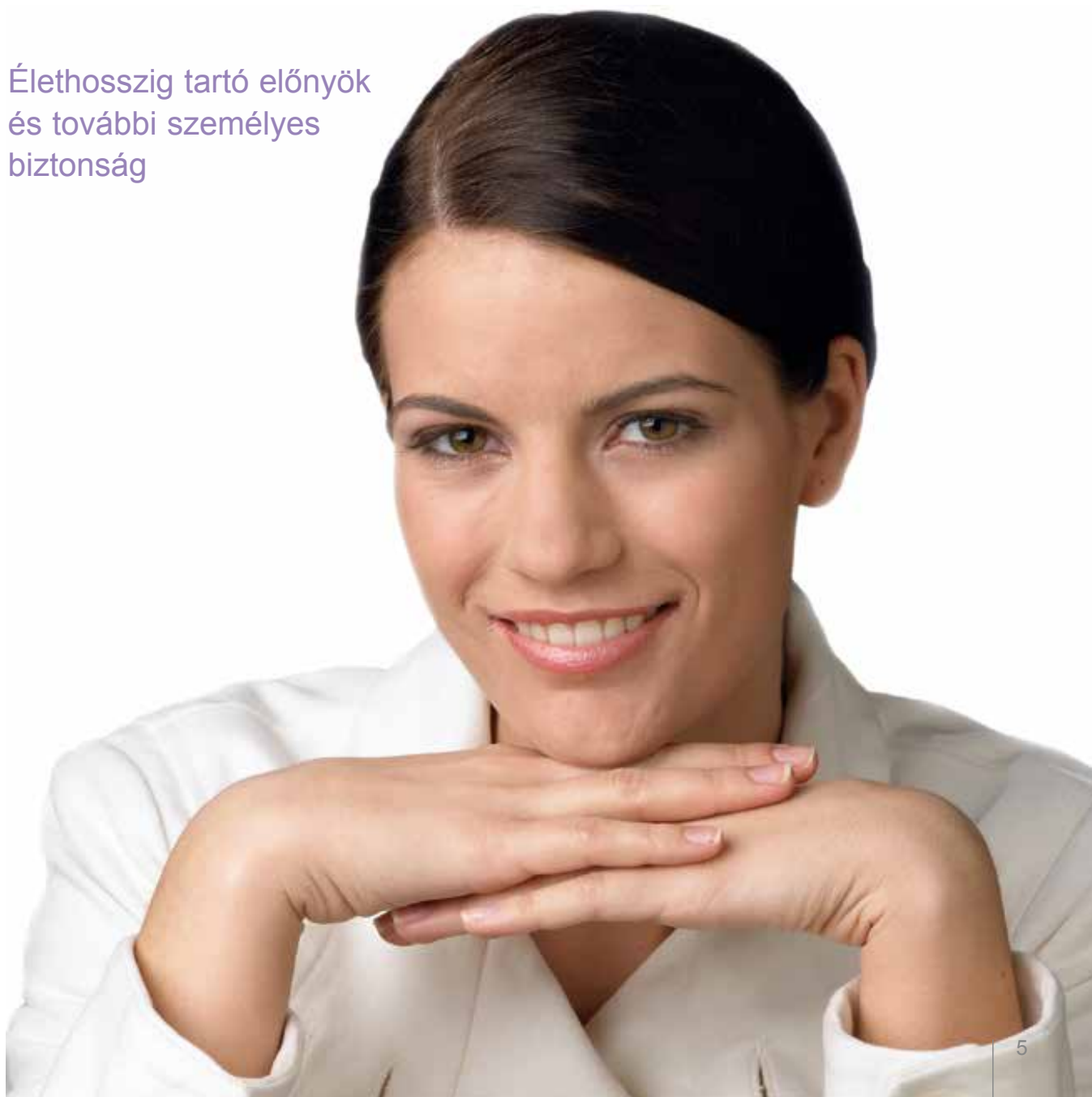


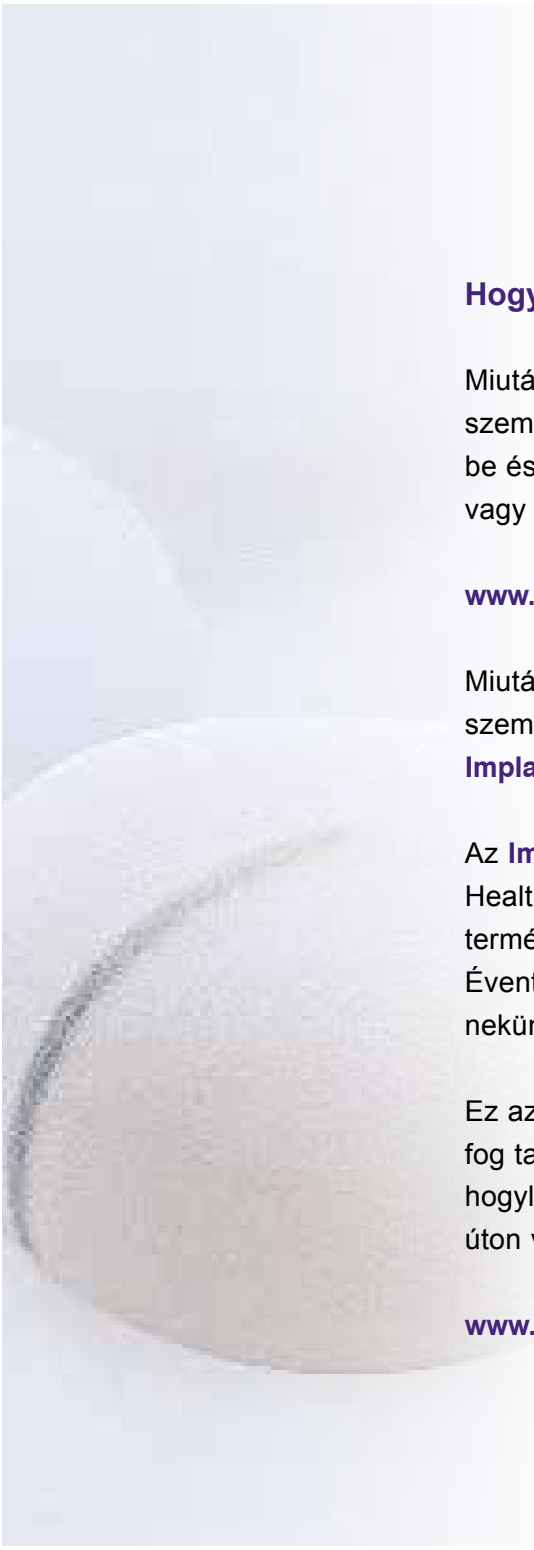
További előnyöket élvezhetsz a POLYTECH Health & Aesthetics cég mikropolyurethan (Microthane®) bevonatú szilikongéllal töltött, esztétikai mellnagyobbításra használt mellimplantátumokkal: Ha Nálad ezzel az implantátummal kapszuláris kontraktúra vagy implantátum elmozdulás/elfordulás történik, további termékcse-regaranciát nyújtunk legfeljebb a beültetést követő 10 éven át.**

(Lásd 15. old.)

A műtétet szaksebésznek kell elvégeznie, figyelembe véve a POLYTECH Health & Aesthetics cég implantátumaira vonatkozó utasításait, alkalmazva a legkorszerűbb sebészeti technikákat.

Élethosszig tartó előnyök
és további személyes
biztonság





Hogyan vehetsz részt az Implants of Excellence programban?

Miután megtörtént az implantátum beültetése, kérjük, töltsd ki személyes jelentkezési lapod (lásd 13. old.), faxold el, vagy szkenneld be és küldd el nekünk e-mailben az ioe@polytechhealth.com címre, vagy postai küldeményben. Jelentkezhetsz online a:

www.polytechhealth.com, **Warranty, Registration Implants of Excellence**

Miután regisztráltad magad, postai küldeményben kapod meg személyes regisztrációs kártyádat és további információt kapsz az **Implants of Excellence** programról.

Az **Implants of Excellence** programmal dokumentáljuk a POLYTECH Health & Aesthetics cég szilikongéllal töltött emlő implantátumok magas termékminőségét, és ez a dokumentáció megnöveli biztonságodat. Évente egyszer megkérünk, tölts ki egy kérdőívet, és küldd vissza nekünk.

Ez az információs brossúra néhány könnyen megválaszolható kérdést fog tartalmazni az implantátum(ok)kal való elégedettségéről és hogylétéről. Küldd vissza a személyesen kitöltött kérdőíved postai úton vagy faxon, vagy juttasd el hozzánk válaszaidat az:

www.polytechhealth.com, **Warranty, Annual Survey**

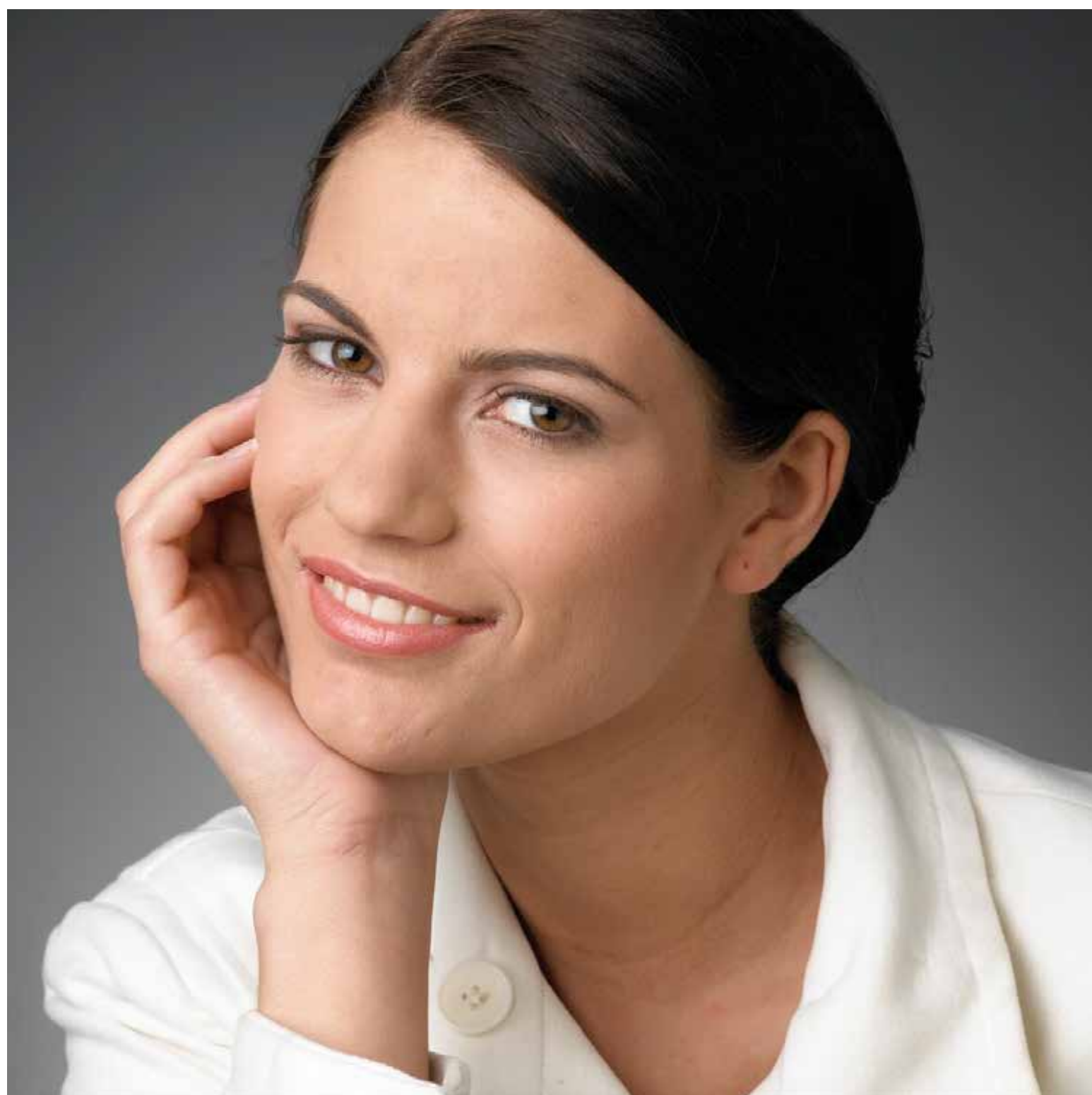


Azt követően **Implants of Excellence** garanciádat meghosszabbítjuk még egy évvel a meghatározott időtartamon belül. Az online modulhoz való hozzáférési adataidat a brossúra kísérőlevelében kapod kézhez.

Kérjük vedd figyelembe, hogy a kiterjesztett garanciaprogram csak akkor folytatódik, miután megkaptuk a kitöltött éves elégedettségi űrlapodat, vagy ahogy megkaptuk válaszaidat az online modulon.

Ha meg akarod szüntetni részvételedet az **Implants of Excellence** programban, bármikor megteheted, ha elküldesz egy írásbeli visszavonási kérelmet. A tagságod akkor is megszűnik, ha nem küldöd vissza az éves kérdőívben feltett kérdésekre adott válaszaidat. Ez automatikusan megszűnetheti azon jogosultságodat is, hogy részt vehess a kiterjesztett garanciaprogramban.

Az **Implants of Excellence** programban való személyes és önkéntes regisztrációddal megengeded a POLYTECH Health & Aesthetics cégnek, hogy felhasználja az általad megadott információt statisztikai elemzés céljából. Kötelesek vagyunk a személyes adatokat szigorúan bizalmasként kezelni. Minden adatot kizárólag statisztikai elemzés céljára használunk fel. A POLYTECH Health & Aesthetics cég fenntartja a jogot arra, hogy a statisztikai adatokat nyilvánosságra hozza.





Milyen előnyöket nyújt az Implants of Excellence program?

A páciens életének végéig garantáljuk a POLYTECH Health & Aesthetics cég által gyártott szilikongéllal töltött emlő implantátum cseréjét abban az esetben, ha bizonyíthatóan károsodott az implantátum héja (falszakadás).* (Lásd 15. old.)

A POLYTECH Health & Aesthetics cég mikropolyurethan (Microthane®) bevonatú szilikongéllal töltött, esztétikai mellnagyobbításra használt emlő implantátumaira vonatkozóan garantáljuk a szóban forgó implantátum cseréjét Baker III-as és IV-es fokozatú kapszuláris kontraktúra esetén az implantációt követően legfeljebb tíz éven át.** (Lásd 15. old.)

A POLYTECH Health & Aesthetics cég mikropolyurethan (Microthane®) bevonatú szilikongéllal töltött, esztétikai mellnagyobbításra használt mellimplantátumaira vonatkozóan garantáljuk továbbá a szóban forgó implantátum cseréjét implantátum elmozdulás/elfordulás esetén legfeljebb beültetést követő 10 éven át.** (Lásd 15. old.)

Csere implantátum lehetőség egy életen keresztül.

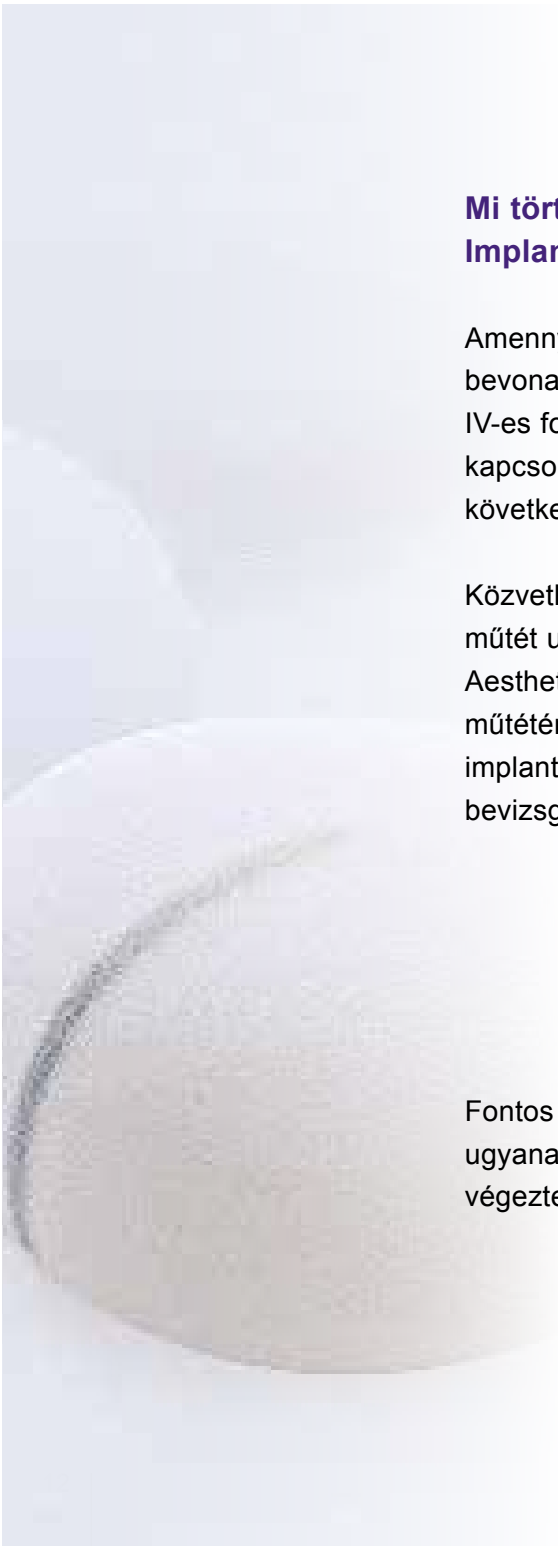


Az **Implants of Excellence** programban a POLYTECH Health & Aesthetics kizárólag az eredetileg beültetett implantátum ugyanolyan típusú implantátumra való cseréjét garantálja. A csere implantátum méretét szabadon választhatod meg. A csereimplantátumok pénzre nem válthatók.

Az évenkénti kérdőív visszaküldésével hozzájuthatsz a összegyűjtött válaszokból nyert friss információkhoz. Az **Implants of Excellence** program egyedülálló lehetőséget nyújt Neked, hogy a biztonság részese legyél és élvezhesd előnyeit.

**Implants of Excellence – mert ez a Te tested,
a Te szépséged és a Te döntésed!**





Mi történik, ha érvényesíteni szeretnéd az Implants of Excellence garanciádat?

Amennyiben héjrepedést diagnosztizálnak vagy ha a mikropolyurethan bevonatú implantátumnál elmozdulás/elfordulás illetve Baker III-as vagy IV-es fokozatú kapszuláris kontraktúra következik be, lépj velünk kapcsolatba (ioe@polytechhealth.com), hogy tájékoztathassunk a következő lépésekről.

Közvetlenül az explantáció után, de nem később mint négy héttel a műtét után, sebészednek értesítenie kell a POLYTECH Health & Aesthetics céget írásban arról, hogy emlő implantátum explantációs műtétén estél át és el kell küldenie részükre az explantált implantátumot, valamint részletes jelentést az alábbi címre kiterjesztett bevizsgálás céljából:

POLYTECH Health & Aesthetics GmbH
Alzheimer Strasse 32
64807 Dieburg
Németország

Fontos tudnod, hogy a diagnózist, illetve az explantációs műtétet ugyanannak az orvosnak kell elvégeznie, aki eredetileg az implantációt végezte (lehetőleg ugyanazon a klinikán).* (Lásd 15. old.)



Az on-line regisztrációhoz keresse fel:
www. polytechhealth.com
Warranty, Registration Implants of Excellence

Implants of Excellence programba való regisztráció

A paciensnek neve és címe:

Teljes neve ↑

Utca ↑

Irányító szám, város, ország ↑

BAL | JOBB

Implantátum/ok referencia szám/ok REF ↑

BAL | JOBB

Implantátum/ok széria szám/ok SN ↑

Beültetés dátuma ↑

eMail elérhetőség (opcionális) ↑

A plasztikai sebész neve és címe aki elvégezte a műtétet:

Klinika ↑

Plasztikai sebész neve ↑

Utca ↑

Irányító szám, város, ország ↑

Indikáció:

- ☐ Emlő nagobbítás
- ☐ Rekonstrukció
- ☐ Implantátum cseréje

Implantátum poz íciója:

- ☐ Mellizomzat felé
- ☐ Mellizomzat alá
- ☐ Más pozíció:

A műtéti bemetszés helye:

- ☐ Mell alatti redő
- ☐ Bimbóudvar körül
- ☐ Hónalji bemetszés
- ☐ Más bemetszés:

A regisztrációs lapot küldje el a következő címre:

POLYTECH Health & Aesthetics GmbH
Implants of Excellence
Altheimer Strasse 32
64807 Dieburg
Németország

Egyéb kérdés esetén, vegye fel velünk a kapcsolatot:

Postai cím: fent láthatja
Fax: 0049 (0)6071 9863-30
eMail: ioe@polytechhealth.com

Eloolvastam az **Implants of Excellence** program információs
kiadványát, azt megértettem, annak tartalmát elfogadom:

A paciens aláírása, dátum, hely

(POLYTECH Health & Aesthetics GmbH szigorúan bizalmasan köteles kezelni a személyes adatokat. A megadott e-mail címét csak a további kérdések tisztázására és az éves információs brossúra kiküldésére használjuk. Minden további adat kizárólag statisztikai elemzés céljából szolgál. A POLYTECH Health & Aesthetics GmbH fenntartja a jogot arra, hogy a statisztikai adatokat megjelentesse.)

Személyes garancia kártyájának kiküldési helye:

- ☐ plasztikai sebész címére
- ☐ otthoni címre



Az "Implants of Excellence" kiterjesztett garanciaprogramban való részvétel feltételei

1. Ahhoz, hogy jogosult legyél érvényesíteni az Implants of Excellence program nyújtotta garanciát, részt kell vened az Implants of Excellence programban és regisztrálnod kell. Mielőtt regisztrálnád magad, kérjük olvasd el brossúránkat, melyben elmagyarázzuk a programot. Az implantációs műtétet követően, regisztrálhatod magad on-line honlapunkon vagy azáltal, hogy elküldöd a kitöltött regisztrációs lapod (13. old. ebben a brossúrában). A regisztráláshoz szükséged lesz implantációs kiskönyvedre/passportodra, melyet sebészedtől kapsz meg az implantáció után.
2. Az Implants of Excellence kiterjesztett garanciaprogramja csak a POLYTECH Health & Aesthetics cég szabvány emlő implantátumaira érvényes (ahogyan az fel van tüntetve a jelenleg érvényes termékkatalógusunkban), és az alábbi szolgáltatásokat foglalja magába:
 - a. Minden emlő implantátumra vonatkozóan: élethosszig tartó cseregarancia héjrepedés esetére.
 - b. Mikropolyurethan-hab bevonatú esztétikai mellnagyobbításra használt emlő implantátumokra vonatkozóan: a beültetéstől számított maximum 10 évig tartó cseregarancia Baker III-as vagy IV-es fokozatú kapszuláris kontraktúra esetére.
 - c. Mikropolyuretán-hab bevonatú esztétikai mellnagyobbításra használt emlő implantátumokra vonatkozóan: a beültetéstől számított maximum 10 évig tartó cseregarancia implantátum elfordulás/elmozdulás esetére.
 - d. A cseregarancia azt jelenti, hogy az érintett implantátumot ki lehet cserélni a POLYTECH Health & Aesthetics cég ugyanolyan típusú, szabadon megválasztott méretű implantátumára. Az implantátum cseréjének sebészeti költségeit nem fedezzük. A csereimplantátum pénzre nem váltható.
3. A kiterjesztett garanciaprogramra való regisztráció legkorábban közvetlenül az implantációs műtétet követően, legkésőbb pedig azt követően 6 hónappal történhet meg.
4. A regisztráció csak akkor érvényes, ha a regisztrációs űrlap összes mezőjét teljesen és helyesen kitöltötted. Ha nem találd meg a szükséges információt az implantátum kiskönyvedben/passportodban, kérünk lépjél kapcsolatba sebészeddel, és töltsétek ki együtt a regisztrációs űrlapot. A POLYTECH Health & Aesthetics cég fenntartja a jogot arra, hogy elutasítson olyan jelentkezéseket, amelyek olvashatatlanok vagy nincsenek teljesen vagy helyesen kitöltve.
5. Kötelező évente meghosszabbítanod részvételedet. A meghosszabbítás úgy történik, hogy megválaszolod az elégedettségi kérdőívet, melyet évente egyszer küld meg Neked a POLYTECH Health & Aesthetics cég. A válaszok akár normál postai küldeményként, akár faxon vagy beszkenelve e-mailben beküldhetők, illetve benyújthatók a honlapunkon található „Annual Information” válaszadási modulunk útján. Ha az éves felmérésre nem válaszolnak, a kiterjesztett garancia automatikusan lejár azon az űrlapon szereplő naptári év végén, amelyet nem válaszolnak meg.
6. Az Implants of Excellence programba történő regisztrációddal elfogadod a kiterjesztett garanciára vonatkozó részvételi feltételeket. Változtatásokat, kiegészítéseket vagy korlátozásokat a POLYTECH Health & Aesthetics cég nem fogad el.

7. A POLYTECH Health & Aesthetics GmbH önként folytatja a Implants of Excellence kiterjesztett garanciaprogramot, és fenntartja magának a jogot, hogy bármikor beszüntesse azt. Az addig beérkezett regisztrációk és megállapodások nem érintik az ilyen irányú döntést. A program csak azokban az országokban érvényes, melyeket a POLYTECH Health & Aesthetics cég ellát termékeivel. Más országokból nem fogadunk el reklamációt.
8. A garancia érvényességére vonatkozó kizáró tényezők az alábbiak:
 - a. A héjrepedés estére vonatkozó cseregaranciánk nem érvényes az alábbi esetekben:
 - Az implantátum sérülése az implantációs műtét előtt vagy közben
 - Az implantátum sérülése baleset/sérülés következtében
 - Az implantátum sérülése mammográfiai vizsgálat során
 - Az implantátum sérülése nyitott vagy zárt kapszultómia során
 - Az implantátum sérülése sebészeti eljárás során
 - b. Mikropolyurethan-hab bevonatú implantátumokra vonatkozó cseregaranciánk nem érvényes az alábbi esetekben:
 - Cseregaranciánk nem érvényes a rekonstrukciós plasztikai műtét indikációja esetén.
 - Cseregaranciánk nem érvényes Baker I-es és II-es fokozatú kapszuláris kontraktúra esetén.
 - Cseregaranciánk csak akkor érvényes, ha az implantátumot érintetlen területre ültetik be (nem kapszula- vagy hegszövetbe).
 - Cseregaranciánk csak akkor érvényes, ha a műtét utáni sebgyógyulás zavartalan volt, és megfigyelhető a sejteknek a mikropolyuretan habba való integrációja.
 - Cseregaranciánk nem érvényes, ha vérömleny, szeróma vagy a műtéttel kapcsolatos fertőzéses komplikációk lépnek fel.
 - A Baker III-as és IV-es fokozatú kapszuláris kontraktúrát sebész által készített fényképpel kell dokumentálni még az implantátumcsere előtt.
 - Az implantátum elmozdulását/elfordulását sebész által készített fényképpel kell dokumentálni még az implantátumcsere előtt.
9. Az implantációt szakképzett sebésznek kell elvégeznie, figyelembe véve a POLYTECH Health & Aesthetics cég által az implantátumokra és korszerű sebészeti technikák alkalmazására vonatkozó összes használati utasítást. Implantátum héjrepedés diagnózisa esetén (minden implantátumra vonatkozik), vagy (csak mikropolyurethan-hab bevonatú implantátumokra alkalmazandó) Baker III-as vagy IV-es fokozatú kapszuláris kontraktúra, vagy elfordulás/elmozdulás diagnózisa esetén az azt követő explantációt annak a sebésznek kell elvégeznie, aki az eredeti implantációt végezte (illetve a diagnózist és a műtétet ugyanazon a klinikán kell elvégezni). Ha nem lehetséges kapcsolatba lépni a sebésszel, aki az eredeti implantációt végezte, akkor egy másik sebészt lehet választani a POLYTECH Health & Aesthetics céggel történt megállapodás szerint. Ugyanez a szabály vonatkozik a klinika kiválasztására is.
10. Minden egyes implantátumot, amelyre vonatkozóan cseregaranciát érvényesítenek, el kell küldeni a POLYTECH Health & Aesthetics cégnek vizsgálat céljából az átfogó sebészeti jelentéssel együtt. Ezt azonnal az implantátum eltávolítása után, de nem később mint 4 héttel a műtét után kell megtenni. Ha ezt nem hajtják végre, a POLYTECH Health & Aesthetics cég fenntartja a jogot, hogy nem teljesíti az implantátumcserét.

Dieburg – július 1, 2007

Magyarországi képviselő:

Poly-Group Hungary Kft.

1037 Budapest, Perényi köz 9.

e-mail: t.bartuszek@me.com

mobil: +36-70-22-88-696

www.polytechhungary.hu

Gyártás:

POLYTECH Health & Aesthetics GmbH

Altheimer Str. 32 | 64807 Dieburg | Germany

phone +49 (0)6071 9863-0 | fax +49 (0)6071 9863-30

eMail info@polytechhealth.com

www.polytech-health-aesthetics.com

Implants made by POLYTECH – QUALITY made in Germany

